

СОГЛАСОВАНО

Врио Министра социального обеспечения, материнства и детства

Курской области

Т.А. Сукновалова

«14» августа 2025 года

## План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

Частное учреждение стационарного социального обслуживания Курской области  
«Пансионат для инвалидов и пожилых людей «Милосердие»

(наименование организации)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Территория, прилегающая к организации, и ее помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствуют:	Оборудовать территорию, прилегающую к организации социального обслуживания, и помещения с учетом доступности для инвалидов, в частности обеспечить наличие:		Шанина Ирина Дмитриевна, директор		
1. Оборудованные входные группы пандусами/подъемными	1. Оборудованных входных групп пандусами/подъемными платформами: - непосредственно перед входной дверью оборудовать вход ровной площадкой для обеспечения его доступности для				

платформами.

инвалидов на креслах-колясках; - расположение пандуса и входной двери в сочетании с направлением пути подхода; - при входе в здание оборудовать кнопку вызова сопровождающего; - оборудовать выход со специальных парковочных мест бордюрами пандусами, расположенными в непосредственной близости от них; - обеспечить ширину входных групп, достаточную для проезда инвалидной коляски; - установить специальные ограждения и тактильные направляющие для лиц с нарушениями зрения; - использовать визуально отличающиеся цвета поверхности пандуса от цвета горизонтальной площадки; - обеспечить прочное закрепление противоскользящей поверхности пандусов; - обеспечить возможность входа и выхода из здания, в том числе с использованием специальных подъемных устройств или обеспечение альтернативного способа преодоления перепада высот с помощью ступеней.	30.06.2026 г.			
2. Оборудованного санитарно-гигиенического помещения с установкой необходимого специального оборудования для инвалидов: - разместить санитарно-гигиеническое помещение в непосредственной близости	31.12.2026 г.			

<p>2. Специально оборудованные для инвалидов санитарно - гигиенические помещения.</p>	<p>(доступности) от основных входов, въездов здания организации;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- установить кнопку вызова персонала;</li> <li>- обеспечить ширину прохода между рядами кабин, между стеной и рядом кабин, между писсуарами и линией открытых дверей противостоящего ряда кабин - не менее 1,8 м;</li> <li>- установить тактильные таблички со шрифтом Брайля и тактильные мнемосхемы для санузла на входе;</li> <li>- оборудовать санитарную комнату опорными поручнями у унитазов и раковин;</li> <li>- установить адаптационные приспособления для инвалидов (специальные унитазы, раковины, раковины для инвалидов с локтевым смесителем; травмобезопасный держатель (крючок); травмобезопасное поворотное зеркало; сенсорный дозатор мыла; тактильные пиктограммы и др.).</li> </ul> <p>Обеспечить в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими», а именно:</p> <p>1 Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, предусматривая:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- визуально-акустические системы, позволяющие получать информацию одновременно зрительным и звуковым</li> </ul>	<p>31.12.2026 г</p>			
		<p>31.12. 2025 г</p>			
		<p>31.12.2026 г</p>			
		<p>31.12.2025 г</p>			
		<p>30.06. 2026 г</p>			



<p>В организации не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности отсутствует:</p> <p>1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.</p>	<p>способом;</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- табло, воспроизводящие визуально-речевые сообщения;</li><li>- звуковые маяки для воспроизведения аудиосообщений с целью информирования незрячих и слабовидящих посетителей о том, какие услуги могут получить, как пройти и какие препятствия есть на пути следования;</li><li>- навигационные системы для слабовидящих и незрячих.</li></ul> <p>2. Сопровождение инвалидов в помещениях и на территории организации:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- провести инструктаж или обучение работников, работающих с инвалидами, по вопросам, связанным с обеспечением доступности для инвалидов объектов и услуг с учетом имеющихся у них ограничений и расстройств;</li><li>- обеспечить возможность вызова сотрудника организации при потребности получателя услуги – инвалида в сопровождении (специальная кнопка вызова или через службу охраны).</li></ul> <p>При поступлении информации (вызова) о необходимости предоставления услуг по сопровождению лиц с ограниченными физическими возможностями сотрудник организации:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- обеспечивает сопровождение инвалида (лица с ОВЗ) до места предоставления</li></ul>	31.12.2026 г			
		31.12.2026 г			
		31.12.2026 г			

<p>2. Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории.</p>	<p>услуги (до непосредственного специалиста);</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- оказывает содействие в беспрепятственном получении услуги;</li> <li>- сопровождает до выхода из здания после получения услуги.</li> </ul>	<p>31.12.2026 г</p>			
		<p>31.12. 2025 г</p>			
		<p>30.06. 2026 г</p>			

## Директор



Theresa H. D.

《 》

2025 год